



2control4IT

Grip op uw IT kosten

Jeroen Hoevenberg
Heuvel 14
5476KG Vorstenbosch

Mobiel: +31 6 5894 6176
E-mail: jeroen.hoevenberg@2control4it.nl
Website: <http://www.2control4it.nl/>



Verkort Profiel

Jeroen is specialist in het transparant maken van IT kosten. Door zijn jarenlange werkervaring binnen IT en Business control spreekt hij de taal van beide werelden en weet deze met elkaar te verbinden. Vanuit op maat gemaakte IT cost managementmodellen legt hij relaties tussen IT-processen (ITIL, Cobit, ASL, BISO) en producten die de klant ook daadwerkelijk begrijpt. Daarnaast kan hij de aansluiting maken tussen IT en de business processen zodat er daadwerkelijk toegevoegde waarde analyses kunnen worden opgesteld.

Jeroen is een sterk analytisch denker die in oplossingen denkt in plaats van problemen. Hij heeft een praktische instellingen waarmee hij strategische visie weet te vertalen naar concrete activiteiten. Jeroen schakelt makkelijk tussen verschillende lagen in organisaties en heeft gevoel voor politieke verhoudingen. Door zijn open en communicatieve instelling is hij in staat mensen te motiveren en aan zich te binden.

Werkervaring

2control4IT 2011 - ...

In oktober 2011 is Jeroen zijn eigen bedrijf 2contro4IT gestart. 2Control4IT ondersteunt bedrijven bij het creëren van transparantie, doorbelastingsystemen en toegevoegde waarde analyses in de IT.

Fontys 2019 - ...

Senior Consultant Kostprijs Model

Realiseren van een Zero Service Based Budget op basis van de Technology Business Management-taxonomie. Herinrichten tijdschrijven en financiële administratie om de nieuwe budgetstructuur te ondersteunen.

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) 2017 - ...

IT Cost Management Consultant

Het creëren van IT kostentransparantie door middel van het bouwen van een Activity Based Budget. Opbouw van het budget vindt plaats door middel van Zero Based budgeting. Daarnaast vindt er een herinrichting plaats van de financiële administratie om conform de nieuw activiteitenopzet te kunnen rapporteren.



Werkervaring (vervolg)

SVB 2018-2019

IT Cost Management Consultant

Bouwen en implementeren van een Zero Service Based Budget voor de IT organisatie. Daarnaast herinrichting van de financiële administratie voor IT om kosten betere te kunnen registreren en rapporteren. Opzetten van een verplichtingenregister dat te koppelen is aan de nieuwe administratieve structuur om het prognoseproces te verbeteren.

DLL 2018 - 2018

IT Cost Management Consultant

Bouwen en implementeren van een IT kostenmodel in CostPerform. Met een klein team (2 vanuit de leverancier en 3 vanuit control DLL) op Agile wijze ontwerpen en implementeren van een minimal viable product waarbij de controllers van DLL on-the-job zijn getraind. Doorlooptijd betrof 12 weken waarbinnen een vijftal sprints werden doorlopen.

Purple Bridge 2017 - ...

Trainer IT Controller - Foundation

Ontwikkelen en actief toepassen van onderwijsmateriaal voor een driedaagse IT Controllers opleiding. IT is een vakgebied/organisatorische eenheid met eigen specifieke terminologie en werkwijzen. Gedurende de training krijgen IT controllers vanuit de combinatie van vakinhoudelijke kennis en brede ervaring van trainers uit de profit en non-profit sector, handvaten om zich verder te kunnen ontwikkelen. Hierbij is aandacht voor zaken als IT Governance, Agile werken, Information Economics, kosten - effectiviteit model, data verzameling & analyse en modelleren.

UWV 2016 - 2017

IT Cost Management Consultant

Het inzichtelijk maken van de ICT uitgaven van het UWV middels een Zero Based opbouw van Activity Based Budget (ABB). Het in lijn brengen van de financiële administratie en de tijdschrijfmodule met het ABB. Het doorvoeren van een aantal verbetertrajecten op het gebied van administratieve organisatie, contract management en inkoop. (Her)inrichting van de IV control organisatie inclusief kwaliteitsimpuls. Het ontsluiten van leverancier (volume)data in Qlikview om tijdreeks analyses te kunnen uitvoeren en de bestuurbaarheid van contracten te kunnen verbeteren. Deze systematieken hebben het UWV in staat gesteld om voor 2018 de nullijn voor de IV organisatie te handhaven en is er een begin gemaakt met het efficiënter inrichten van beheerprocessen.

Arcadis 2015 - 2016

Senior IT Controller

In crashactie opzetten van IT Budget voor Arcadis IT EMEUK (Continentaal Europa, Verenigd Koninkrijk en het Midden-Oosten). Basisprincipes voor Activity Based Budgetting geïntroduceerd.



Werkervaring (vervolg)

DS Smith 2013 - 2015

IT Cost management consultant/Business Controller

Bouwen van een transparant, kosten efficiënte IT cost managementstructuur met heldere governance. Opbouwen van budgetten op basis van Activity Based Costing. Bouwen en implementeren van maandelijkse management rapportages. Herinrichten van de financiële administratie. Migratie van de Groeps-ICT-administratie van JD Edwards naar SAP. Contractmanagement voor de grotere outsourcingpartners. Ondersteuning van verscheidene benchmarks (KPMG en Gartner). Training van de nieuwe vaste controller.

RWE IT GMBH, 2012 - 2012

Datamining consultant

Inrichten van een data room. Uitvoeren van uitbestedingsanalyses, business cases en besluitvormingsdocumenten voor de sourcing traject in het IT@RWE2015 project. Bencharken van de werkplekken en wan-lijnen zowel binnen de verschillende bedrijfsonderdelen als internationaal op basis van Gartner input.

Essent 2009 - 2012

Principle Architect (Strategisch adviseur IT Information Economics)

Bouwen en implementeren en beheren van IT cost management systeem (budget, realisatie, kostprijzen en scenario's) in standaard tooling (CostPerform). Begeleiden van benchmarktrajecten (infrastructuur, applicatie beheer, business vergelijkingen) met verschillende grote adviesbureaus, zoals McKinsey en Metri. Actief vanuit de IT betrokken bij de Due Diligency en Post Merger Integration tussen Essent en RWE. Implementatie en uitrol van performance management framework voor de IT-organisatie. Trainen en coachen van teams op het gebied van performance dialogen.

Finext 2005 - 2009

Cost management consultant/interim controller bij Essent

Van scratch af opbouwen van de planning en control voor de Infrastructuur organisatie. Ontwikkelen van een TCO-model voor de infrastructuur. Inrichten credit control. Lid van het Managementteam IT Infra. Begeleiden van de Due Diligency in het fusie traject met NUON. Project Portfolio Management voor infrastructuurprojecten. Opleiden van infrastructuur controller. Bouwen eerste cost management model in CostPerform. Kwaliteitsslag op bronbestanden voor IT costing (CMDB, KPI-rapportages leveranciers, inrichting SAP).

Gemeente Roermond 2004 - 2004

Corporate controller

Verantwoordelijk voor de opbouw van een nieuwe planning en control cyclus. Tevens adviseur van MT en College met betrekking tot bedrijfsvoering.



Werkervaring (vervolg)

Inspectie van het Onderwijs 2002 - 2004

Concern controller

Concerncontroller/hoofd afdeling Planning, Control en Kwaliteitszorg (PC&K, 9 medewerkers). Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van managementtools en het opzetten van de financiële cyclus. Belangrijkste activiteiten: invoering van VBTB (van beleidsvoorbereiding tot beleidsverantwoording), de introductie integraal management, een inhaalslag op het gebied van de administratieve organisatie, ontwikkeling van een kostprijsmodel, de invoering van het INK-model (beschrijven bedrijfsprocessen) en het opzetten van de afdeling PC&K.

Universiteit Maastricht 1993 - 2002

2000 - 2002

Interim-directeur bij de Faculteit der Algemene Wetenschappen (FdAW)

FdAW zou in deze periode de overgang van de Universiteit Maastricht naar de Transnationale Universiteit Limburg (tUL) moeten maken. Belangrijkste taken: aansturing van het faculteitsbureau (11 personen inclusief systeembeheer), integraal verantwoordelijk voor het facultaire personeelsbeleid en beheer (120 personen), en financieel beleid en beheer, de beheersmatige onderbrenging van de opleiding Kennistechnologie in de tUL. Verzorgen colleges projectmanagement aan tweedejaars studenten.

1996 - 2000

Financieel adviseur/Controller Financieel Economische Dienst (FED)

Advisering College van Bestuur, decanen en faculteitsdirecteuren aangaande het financieel beleid en beheer. Optreden als sparringpartner voor beleidsontwikkeling vanuit bedrijfsvoeringperspectief. Begeleiding bij de begrotingscyclus van 2 faculteiten en 4 universitaire diensten. Controle en planning van het investeringsprogramma van de UM (in de periode 1998 t/m 2003 was er voor M€ 110 aan nieuwe investeringen in gebouwen gepland). Ontwikkeling van financiële managementtools. Genereren van managementinformatie voor kwartaalrapportages. Ontwikkelen en geven van cursussen financieel beheer. De UM heeft een verdere decentralisatie van bevoegdheden doorgevoerd in het kader van Integraal Management. Gevolg hiervan was een grotere behoefte aan financiële kennis dieper in de organisatie. Ontwikkelen van een universiteit breed Access programma voor het maken van managementrapportages. Ontwikkelen van gecombineerde liquiditeits- en investeringsbegroting voor bouwprojecten. Coördineren van het eindafrekening traject van de UM waarbij de doorlooptijd met 6 weken is verkort. Ontwikkelen van een cursus financieel beheer voor niet financials.

1993 - 1996

Arbeidsmarktonderzoeker

Onderzoeker bij het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt, (ROA) verbonden aan de Faculteit der Economische Wetenschappen. Uitvoeren van toegepast onderzoek in opdracht van externe opdrachtgevers zoals ministeries en de EU. Naast uitvoering van het onderzoek ook verantwoordelijkheid voor acquisitie, tijdplanning, budgetbewaking en nazorg.



Opleidingen en cursussen

2011

Energy Delta Institute

Werking van de energiemarkt.

Meerdaagse training waarbij alle facetten van de werking van de energiesector aan de orde zijn gekomen. Tevens veel aandacht voor toekomstige ontwikkelingen en het gebruik van alternatieve energiebronnen.

2010

Institute of Eclectic Psychology (IEP) Nijmegen

NLP practitioner

Neuro linguïstisch programmeren (NLP) is een model voor communicatie en innerlijke verandering. NLP helpt mensen om de wisselwerking tussen hun gedachten, emoties, overtuigingen en gedragingen zo te veranderen dat hun potentieel tot bloei komt. Leren werken met NLP is leren begeleiden: anderen op een heldere, betrokken manier ondersteunen en stimuleren op hun levenspad. De kracht van NLP komt voort uit integratie: rationeel plus emotioneel, overtuiging plus vaardigheid, structuur plus intuïtie. Sleutelwoorden zijn: persoonlijke ontwikkeling, effectiviteit, innerlijke beleving, contactuele vermogens, overtuigingskracht en zelfsturing.

2006

Vervolgopleiding Verandermanagement

10 avonden veranderkunde uit masterprogramma Haagse Hogeschool.

1998

Adviesvaardigheden voor Adviseurs

Vijfdaagse cursus verzorgt door Schouten&Nelissen

1993 - 1994

Cursus 'Regressie-analyse inclusief logistische regressie en log-lineaire analyse'

Deeltijdopleiding vanuit ITS (Nijmegen) en het IVA (Tilburg).

1991 - 1992

University of Glasgow (8 maanden)

Afstudeerscriptie "Adam Smith on the colonies" (Filosofie van de Economie)

Begeleiders:

professor A.S. Skinner (University of Glasgow)

professor J. Backhaus (Universiteit Maastricht)

1986 - 1993

Universiteit Maastricht

Vrij-doctoraal Economie

Nadruk op een combinatie van 'Internationale economische betrekkingen' en 'Financiering'



Overige ervaringen

Gezondheidszorg

2000 - 2003

Penningmeester Stichting Bourgogne Kliniek in Maastricht

De Bourgogne Kliniek is een centrum voor geboorteregeling.

1989 - 1991

Stichting Studenten Gezondheidszorg (SSGZ)

Lid raad van advies SSGZ namens studentenvakbond NSEM.

Medezeggenschap

1996 - 2000

Lokaal overleg

Namens de AbvaKabo lid van het Lokaal Overleg van de Universiteit Maastricht.

Lid/voorzitter bestuur instellingsledengroep AbvaKabo en voorzitter samenwerkende vakcentrales.

Tevens laatste 2 jaar actief geweest als vertrouwenspersoon.

1988 - 1996

Verscheidene lidmaatschappen

Lid Medezeggenschapscommissie van de Faculteit der Economische Wetenschappen, lid van de Universiteitsraad en lid van de faculteitsraad van de Faculteit der Economische Wetenschappen.

Internationalisering

2000 - 2006

Penningmeester Stichting Wereldmuziek in Limburg

Een stichting die zich bezighoudt met organiseren van evenementen met als doel culturen dichter bij elkaar te brengen door middel van muziek. Dit resulteerde in een zestal concerten per jaar gecombineerd met culturele activiteiten.

1994 - 2010

Medeoprichter, secretaris en penningmeester Stichting Morijo Loita

De Stichting Morijo Loita heeft zorg gedragen tot de totstandkoming van een basisschool voor Masai-kinderen in Morijo, Kenia.

1988 - 1991

Organisatie van 'International Social and Cultural Evenings'

Een maandelijks cultureel en sociaal programma voor buitenlandse en Nederlandse studenten in Maastricht met als doel om het contact tussen de beide groepen te bevorderen.

Overig

2011 - heden

Pupillen-/jeugdtrainer Vorstenbossche Boys.



Overige ervaringen (vervolg)

2014 - heden

Technische commissie Vorstenbossche Boys.

1997 - 2005

Penningmeester handbal-/zaalvoetbalvereniging Polaris.

1995 - 1997

Trainer van de dames senioren handbalvereniging Polaris.

Talenkennis

Engels:

Spreekvaardigheid: goed

Schrijfvaardigheid: goed

Duits:

Spreekvaardigheid: redelijk

Schrijfvaardigheid: matig

Referenties

Op aanvraag zijn referenties beschikbaar.